

Condiciones Generales de Venta - obradordelucie.com

Estas Condiciones Generales de Venta describen el servicio de pedido en línea y retiro express ofrecido por Obrador Artesanal de Luci,SL, accesible a través del sitio obradordelucie.com. Estas Condiciones Generales de Venta se aplican a todos los pedidos de uno o más productos o fórmulas realizados por el cliente en el sitio obradordelucie.com. El pedido en línea en obradordelucie.com está reservado para clientes mayores de 15 años y 18 años para productos que contengan alcohol en la fecha del pedido.

El vendedor se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento. En cualquier caso, los términos y condiciones aplicables serán los que estén vigentes en obradordelucie.com en la fecha del pedido por parte del cliente a través del sitio. Estas Condiciones Generales de Venta prevalecerán sobre cualquier otra condición general o particular que no haya sido expresamente aceptada por Obrador Artesanal de Luci,SL.

Aceptación de las Condiciones Generales de Venta

El cliente declara haber leído y aceptado estas Condiciones Generales de Venta antes de realizar su pedido. Cualquier pedido en obradordelucie.com por parte del cliente constituye la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta.

Productos

Los productos ofrecidos por Obrador Artesanal de Luci,SL y seleccionados por el cliente son los que se muestran en obradordelucie.com el día del pedido, sujeto a disponibilidad de stock. Los productos presentados están sujetos a modificaciones o eliminaciones sin previo aviso por parte de Obrador Artesanal de Luci,SL. Las fotografías e ilustraciones mostradas en línea no son contractuales.

Creación de una cuenta

Para realizar un pedido, el cliente debe crear una cuenta que le permitirá acceder al historial de sus pedidos y descargar sus facturas. Durante el registro, el cliente elige un identificador y una contraseña. Es responsabilidad del cliente mantener su información estrictamente confidencial y no compartirla con terceros para evitar cualquier riesgo de intrusión en su cuenta y realización de pedidos sin su conocimiento. Obrador Artesanal de Luci,SL no se hace responsable de ningún uso de la cuenta del cliente por parte de terceros que hayan obtenido acceso a su identificador y contraseña de alguna manera.

Realización de pedidos

El cliente puede acceder a obradordelucie.com y realizar las siguientes acciones:

Crear una cuenta o iniciar sesión en su cuenta con su identificador y contraseña.

Realizar su pedido seleccionando productos.

Indicar la hora de retiro.

Validar su pedido después de verificar el resumen del mismo.

Realizar el pago en línea de su pedido.

Ir directamente a Obrador Artesanal de Luci,SL con su número de pedido.

Obrador Artesanal de Luci,SL enviará al cliente una confirmación del pedido registrado en obradordelucie.com por correo electrónico, junto con un número y un resumen del pedido. Proporcionar el número de tarjeta de crédito en línea y validar finalmente el pedido implicará la aceptación por parte del cliente de estas Condiciones Generales de Venta, el reconocimiento de haberlas leído y renunciar a sus propias condiciones de compra u otras condiciones. El cliente deberá retirar su pedido en Obrador Artesanal de Luci,SL en la fecha y hora indicadas durante la validación en obradordelucie.com. Por lo tanto, es responsabilidad del cliente verificar los horarios de cierre de Obrador Artesanal de Luci,SL. Los horarios del servicio de pedido en línea están disponibles en obradordelucie.com al momento en que el cliente valida su pedido. Se especifica que parte de la preparación del pedido puede llevarse a cabo antes de la llegada del cliente para retirar su pedido.

Prueba del pedido

Proporcionar en línea el número de tarjeta de crédito y validar finalmente el pedido confirmará el pago total del mismo. Obrador Artesanal de Luci,SL archivará las órdenes de compra y las facturas en un soporte confiable y duradero, que constituirá una copia fiel de acuerdo con las disposiciones del artículo 1348 del Código Civil. Los registros informáticos de Obrador Artesanal de Luci,SL serán considerados por Obrador Artesanal de Luci,SL y el cliente como prueba de las comunicaciones, pedidos, pagos y transacciones realizadas entre las partes.

Cancelación y modificación de un pedido

Según lo dispuesto en el artículo L221-28 4º del Código de Consumo, el derecho de desistimiento aplicable a la venta a distancia no puede ejercerse en el caso de suministro de bienes que, debido a su naturaleza, puedan deteriorarse o caducar rápidamente. En aplicación de este texto, se indica expresamente que cualquier pedido en obradordelucie.com es firme y definitivo, y que no se puede ejercer el derecho de desistimiento. Los pedidos que han sido definitivamente validados y pagados no se pueden cancelar. Ningún artículo puede ser devuelto o cambiado.

Retiro de los productos

La recolección de los productos en Obrador Artesanal de Luci,SL solo se puede realizar en la fecha y hora especificadas durante el pedido. Los horarios del servicio de pedido en línea donde el cliente desea retirar su pedido están disponibles en obradordelucie.com. El cliente deberá recoger sus productos presentando su número de pedido, que se muestra en el correo electrónico de confirmación del pedido. El cliente solo podrá retirar sus productos con su número de pedido mencionado en el correo electrónico. El vendedor entregará al cliente un recibo y podrá solicitarle que firme como prueba de retiro. En caso de no retirar un pedido, se facturará al cliente el importe del pedido y no se podrá cancelar el pedido. Se recuerda que no se realizarán entregas por parte del vendedor.

Reclamaciones

Cualquier pregunta o reclamación sobre los productos retirados deberá hacerse dentro de las cuarenta y ocho (48) horas posteriores a la recolección de los productos, directamente al vendedor, por correo, a la dirección indicada en el recibo y en el correo electrónico de confirmación enviado durante el pedido. Después de este período, no se tomarán en cuenta preguntas ni reclamaciones. Cualquier pregunta o reclamación sobre el funcionamiento del

sitio obradordelucie.com deberá realizarse por correo a la siguiente dirección: Obrador Artesanal de Luci,SL - 127 Avenida Del Golf - 30500 - Molina de Segura.

Precios

Los precios indicados en las páginas de pedido en línea son precios con IVA (impuesto sobre el valor añadido) incluido, en euros, y se ajustan al IVA aplicable en la fecha del pedido. Obrador Artesanal de Luci,SL se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero el precio que se muestra en el momento del pedido será el único aplicable.

Métodos de pago del pedido

Los pedidos realizados en obradordelucie.com se pueden pagar utilizando los métodos de pago propuestos por Obrador Artesanal de Luci,SL (tarjetas bancarias, efectivo en tienda para recargar la cuenta de crédito, tickets de restaurante, etc.). Los pagos se realizan a través de un sistema de pago confiable y seguro. Obrador Artesanal de Luci,SL garantiza la confidencialidad de los números de tarjeta de crédito mediante procedimientos de protección y criptografía.

Responsabilidad

Obrador Artesanal de Luci,SL, en el proceso de venta en línea, solo está sujeto a una obligación de medios. Obrador Artesanal de Luci,SL no se hace responsable de los daños de cualquier tipo, materiales o inmateriales, que puedan resultar de un mal uso del identificador o del proceso de pedido. La responsabilidad de Obrador Artesanal de Luci,SL no podrá ser invocada por ningún riesgo inherente al uso de Internet, como la pérdida de datos, intrusiones, virus, interrupciones del servicio u otros riesgos similares.

Protección de datos personales

Los datos personales recopilados en obradordelucie.com están sujetos a la política de protección de datos personales de Obrador Artesanal de Luci,SL.

Menores de edad

De acuerdo con las disposiciones del artículo L3342-1 del Código de Salud Pública modificado por la ley n°2009-879 del 21 de julio de 2009, queda prohibida la venta de alcohol a menores de dieciocho (18) años. Por lo tanto, la compra de cualquier producto que contenga alcohol durante el pedido está estrictamente prohibida para menores de dieciocho (18) años. En caso de duda, se puede solicitar al cliente una identificación al retirar su pedido.

Indivisibilidad

La nulidad de una cláusula de este contrato en aplicación de una ley, reglamento o decisión judicial no implicará la nulidad de estas Condiciones Generales de Venta.

Resolución de disputas

Estas Condiciones Generales de Venta se rigen por la ley francesa. En caso de disputa, el consumidor puede presentarla ante las jurisdicciones territorialmente competentes de acuerdo con el Código de Procedimiento Civil, o ante la jurisdicción del lugar donde residía en el momento de la celebración del contrato o de la ocurrencia del hecho dañino.

Limitación de responsabilidad

El usuario reconoce haber leído estas condiciones de uso y se compromete a cumplirlas. El usuario del sitio web obradordelucie.com reconoce tener las habilidades y los medios necesarios para acceder y utilizar el sitio. El usuario del sitio web obradordelucie.com reconoce haber verificado que la configuración informática utilizada no contiene ningún virus y que está en perfecto estado de funcionamiento. Obrador Artesanal de Luci,SL hace todo lo posible para ofrecer a los usuarios información y/o herramientas disponibles y verificadas, pero no se hace responsable de los errores, la falta de disponibilidad de características o la presencia de virus en su sitio. Obrador Artesanal de Luci,SL no se hace responsable del acceso de los usuarios a través de enlaces de hipertexto establecidos en el sitio web que conduzcan a otros recursos en la red. Este sitio no se hace responsable de los errores encontrados en el sitio, problemas técnicos, interpretación de la información publicada y las consecuencias de su uso. En consecuencia, el usuario reconoce que utiliza esta información bajo su responsabilidad exclusiva.

Mecanismo específico de mediación de disputas de consumo para usuarios consumidores Obrador Artesanal de Luci,SL pone a disposición de sus usuarios que actúen como consumidores un mecanismo de mediación de disputas de consumo relacionadas con los servicios ofrecidos por Obrador Artesanal de Luci,SL en Francia o con estas Condiciones Generales para su resolución amistosa. De acuerdo con el Código de Consumo, en caso de disputa en relación con la ejecución de un contrato de venta y/o prestación de servicios por parte de Obrador Artesanal de Luci,SL que no haya podido resolverse mediante una reclamación previa presentada al servicio al cliente de Obrador Artesanal de Luci,SL, el consumidor puede recurrir a la mediación de forma gratuita. Puede contactar a la Asociación Nacional de Mediadores (ANM) por correo escribiendo a 62 rue Tiquetonne 75002 Paris, Francia, o por correo electrónico completando el formulario de presentación en línea en la siguiente dirección: <http://www.anm-conso.com>. El consumidor también puede visitar el sitio web de la plataforma europea de resolución de disputas en línea proporcionada por la Comisión Europea de acuerdo con el Reglamento (UE) n° 524/2013 del 21 de mayo de 2013.